静城管政〔2024〕2号

关于印发《2024年上海市静安区

城管执法系统教育培训计划》的通知

各科室、机动执法中队、铁路上海站执法中队，各街镇综合行政执法队：

为推动静安区城管执法教育培训工作转型发展，建设高素质城管综合执法队伍，根据《上海市城管执法系统教育培训三年行动计划》，我局制定了《2024年上海市静安区城管执法系统教育培训计划》并经局党组审议通过，现印发给你们，请认真贯彻执行。

上海市静安区城市管理行政执法局

2024年4月1日

2024年上海市静安区城管执法系统

教育培训计划

为推动静安区城管执法教育培训工作转型发展，建设高素质城管综合执法队伍，现结合城管执法工作实际，制定本年度教育培训计划。

一、工作目标

以习近平新时代[中国特色社会主义](https://baike.baidu.com/item/%E4%B8%AD%E5%9B%BD%E7%89%B9%E8%89%B2%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%B8%BB%E4%B9%89/929612?fromModule=lemma_inlink" \t "https://baike.baidu.com/item/%E6%8F%90%E5%8D%87%E8%A1%8C%E6%94%BF%E6%89%A7%E6%B3%95%E8%B4%A8%E9%87%8F%E4%B8%89%E5%B9%B4%E8%A1%8C%E5%8A%A8%E8%AE%A1%E5%88%92%EF%BC%882023%E2%80%942025%E5%B9%B4%EF%BC%89/_blank)思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，认真落实习近平总书记考察上海重要讲话精神，严格按照《法治政府建设实施纲要（2021-2025年）》《提升行政执法质量三年行动计划（2023—2025年）》部署要求，坚持系统、开放、创新理念，以教育培训数字化转型为支撑点，以教育培训提质增效为出发点，以做强教学要素为突破口，以强化监督考核为主要手段，优化教学方式，创新教学内容，开放教学资源，强化教学管理，推行数字教学，提高城管执法队伍能力素质，全面推进严格规范公正文明执法。

二、重点任务

**（一）完善教育培训制度机制。**坚持从实践中来、到实践中去的教培工作导向，建立全员培训为基础，关键岗位、关键人员培训为重点，教学、自学、互学相结合的教培模式，持续规范教学用管评考全流程管理制度。在确保区城管执法系统本轮三年行动计划任务全部完成的基础上，研究制定新一轮《教育培训三年行动计划（2025-2027）》，按照任务项目化、项目责任化的原则，形成新一轮任务清单和推进计划表。

**（二）明确三级培训体系和任务。**形成市局、区局、街镇、综合执法队四方三级，深度融合的教育培训体系，聚焦培训具体任务，落实分级分类培训工作。形成“20+15+X+2”的培训任务清单，其中：

“20”即配合落实由市局组织开展的对各区城管执法系统全年17项集中培训、1项全员网训（24学时12学分）、1项市级队列会操和1项执法考试共20项市级规定培训任务。（见附件）

“15”即区局组织完成全员普训（24学时12学分）、区级队列会操2项区级规定培训任务，12项区局细分培训对象和需求自主开展的“小、专、精”专题培训任务，以及1项体能测试专项任务。“X”即根据年内工作开展情况和实际培训需求可能增加的其它培训任务。（见附件）

“2”即指导督促各中队按照市、区每月下发的培训内容完成科队培训（12学时）任务以及完成每月2次队列训练任务。

通过培训清单对账销项模式，确保区城管执法系统保质保量全面完成市局60学时24学分量化指标和各项培训工作任务。并对照市局集中培训批次、形式，开展实现全区城管执法人员和街镇、司法所审核审批人员、相关领导干部的全覆盖培训。

**（三）优化教育培训内容方式。**探索形成贴近实际、服务实践、支撑实务的培训资源、内容、目录标准。内容上讲实用，坚持政治引领，精准开设政治热点、政策形势解读课程，增强政治三力。强化法制属性，聚焦主责主业，根据历年培训经验，综合受训对象反馈的培训需求，保证法治课程设置占比大于70%，并涵盖实务教学、案例教学、实操课程等，力求做到法治理论和法治实务能力同步提升。形式上讲实效，根据市局教培计划要求，按需采用线下封闭式培训、集中培训、网上培训等不同形式开展。管理上讲实际，针对培训活动报备、勤务报备、培训签到、记录、考评等各个环节，实现事前组织、过程监管、事后评价的全流程闭环管理，并按规定进行网上培训模块的应用。

同时，根据市局关于会操考核、教官评定及日常队列训练的要求，选定专门队列教官，明确于10月前开展一次区级全员会操，中队每月进行两次不少于20分钟的日常队列训练，每次覆盖至少70%在职人员，两次覆盖中队所有在职人员（大病及不适合训练人员除外）的训练任务，做到应训尽训、全程录像，并根据完成情况在绩效考核中给予梯度评价，鼓励先进。

**（四）推进数字化教培实践工作。**强化上海城管教培APP使用，根据上海城管app教育培训数字化模块，针对线下集训、科队学习、队列训练、移动应用等形成一份操作指南，并随模块建设及时更新，提升中队教培程序用能力，确保实际教培工作与市局接受数据反馈一致合规。

强化智慧教室建设，根据网训平台建设和智慧教室创建要求，年内形成一端三库的在线培训格局，即一个在线教学终端和一个师资库、一个课件库、一个案件库的三个在线资源库，初步实现既能远程教学，又能实现学员全时段可检索、可回看的网训平台。

拓展数字化运用场景。通过执法记录仪拍摄、智能语音编辑制作文书、案件在线办理、非现场执法手段运用等方式，推进执法工作数字化提效和数据留痕工作，为推进办案实操、办案回看、办案直播教学等方式打好基础。

**（五）提升培训师资和课程质量。**增强市局师资库、法律院校、党校、干部学院等外部师资的使用，每批次培训至少邀请一名外部师资，拓展学员视野和格局。深化诚挚党建品牌，从课程内容上推进党建与业务工作相融合。开展“一中队、两讲师、两课件”工作和优秀案例、指导案例遴选工作，并纳入绩效考核，培养中队领导干部和优秀人才自主教学能力，充实区局师资库、课程库和案例库。

强化实践教学基地建设，将教学基地创建和使用纳入考核，鼓励申报，对已建成的基地，有序完成师资和课程库更新，并作为年轻队员法治交流、法治研讨、法治成果转化的平台，增强法治工作活力。

同时，年内选聘不少于3名区局师资，参与到市级师资评选工作，同引进的优秀外部师资一道，向区基层治理骨干培训计划、各街镇城管工作关联组织等输出城管领域讲师和课程，以内部培训叠加外部宣教方式促进政民共治。

**（六）强化常态化事前事中指导。**用好法制机构、公职律师、法制员、案审员等业务骨干和办案能手，开展“送教入队”工作，坚持边走访、边指导、边调研，及时掌握一线执法动态、解决难题顽症，通过每月法制例会、案件评查，管执联学、跨区联学，法制论坛、案件共商互评，落实庭审“三合一”工作等方式，发现和解决一批难题顽症，预判和化解一批法律风险，为辖区城管执法工作平稳高效推进提供法制化保障。

三、保障措施

**（一）提高认识。**将党建、政治、作风教育融入综合教培工作，以“一支队伍、一套标准、一个手势”为总原则，打造革命化、正规化、专业化、职业化的综合执法队伍。2024年是本轮全系统教育培训三年行动计划冲刺年，任务满，要求高，各科室、中队要统筹业务工作与培训任务之间关系，加强区局与街镇、其他部门协调，形成工作合力，确保各项培训任务顺利完成。

**（二）强化管理。**2024年是《国务院<提升行政执法质量三年行动计划>》的推进年，区局将强化培训过程管理，严格落实各项培训纪律、管理规定、流程要求，进一步规范。要进一步深化教育培训任务执行情况与单位绩效考核、评先定优相挂钩，培训考试表现情况、学时学分完成情况与执法证换发、岗位交流、职级晋升、个人考核等相关联。

**（三）注重实效。**2024年是下一轮教育培训三年行动计划筹备年，区局将结合全年工作总体目标任务，着力推进教学方式方法创新，将各类问题和有效处置途径效果作为事例加以示范，带动执法队伍在信访投诉处理、疑难杂症解决、社会治理创新上下功夫，出成效。同时注重形成样本经验，推广工作模式，宣传先进做法。

抄 送：市城管执法局、各街镇

上海市静安区城市管理行政执法局 2024年4月1日印发